

# **REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH SERWISU CAPRICARE-MLEKO.PL ZWANEGO DALEJ "SERWISEM" ORAZ USŁUGI WYSYŁKI NEWSLETTERA**

## **1. Zasady ogólne**

1.1. Regulamin zawiera podstawowe informacje dotyczące zasad, rodzaju oraz warunków realizacji usługi zamawiania próbek, aktywowania oferty handlowej oraz komunikacji marketingowej.

1.2. Regulamin został sporządzony w oparciu o właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.3. Z Usług mogą korzystać jedynie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające miejsce zamieszkania na terenie Polski, będące konsumentami w rozumieniu art. 22. § 1. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.; dalej: „Usługobiorcy”).

1.4. Warunkiem skorzystania z Usług jest udzielenie zgody na otrzymywanie wiadomości mailowych, sms lub marketingowych oraz akceptacja niniejszego Regulaminu. Usługobiorca może w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie wiadomości mailowych, sms lub marketingowych, co jednak może wiązać się z ograniczeniem dostępności Usługi.

1.5. Z Usług nie mogą korzystać pracownicy i przedstawiciele Miralex oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

1.6. Usługobiorca, który skorzystał z Usługi zamawiania próbek lub Usługi aktywowania oferty handlowej, zobowiązuje się do niesprzedawania otrzymanej próbki lub oferty handlowej. W przypadku dokonania przez Usługobiorcę sprzedaży próbki lub oferty handlowej, Miralex zastrzega sobie prawo do dochodzenia od takiego Usługobiorcy zapłaty kwoty stanowiącej równowartość korzyści, jaką Usługobiorca ten uzyskał w związku ze skorzystaniem z Usługi.

1.7. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem. W szczególności, zabronione jest przekazywanie poprzez formularz dostępny w Serwisie treści bezprawnych oraz podejmowania czynności zmierzających do naruszenia prawa własności intelektualnej.

1.8. Miralex zastrzega, że korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym potencjalnym ryzykiem mającym związek z korzystaniem z sieci Internet, w związku z czym zaleca się przedsięwzięcie przez Usługobiorcę odpowiednich czynności w celu zminimalizowania ryzyka, jak na przykład, korzystanie

z rekomendowanych przeglądarek internetowych, nieujawnianie swoich danych innym osobom, korzystanie z legalnego oprogramowania antywirusowego.

## **2. Zgoda marketingowa:**

- 2.1. Udzielenie zgody na otrzymywanie od Miralex Sp. z o.o. informacji o produktach i usługach jest dobrowolne.
- 2.2. Brak zgody nie wpłynie negatywnie na warunki wykonania przez nas Usługi zamawiania próbek, dla niektórych produktów Miralex Sp. z o.o. może wiązać się z przyznaniem specjalnej oferty handlowej.
- 2.3. Dane są przechowywane do momentu cofnięcia zgody.
- 2.4. Zgodę możesz wycofać w dowolnej chwili - nie wpływa to na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych przed cofnięciem zgody.
- 2.5. Zgodę możesz wycofać poprzez przesłanie informacji w formie e-maila na adres: bok@capricare-mleko.pl

## **3. Zasady korzystania z Usługi zamawiania próbek**

- 3.1. Usługobiorca w ramach Usługi zamawiania próbek otrzymuje od Miralex darmową próbkę Mleka Następnego Capricare.
- 3.2. Miralex zastrzega sobie prawo do ustalenia wagi próbki, jednakże ustala się, że waga ta nie może być mniejsza niż 24 g.
- 3.3. Usługobiorca, aby skorzystać z Usługi zamawiania próbek musi potwierdzić zamówienie poprzez kliknięcie w link przesłany na adres email, podany w formularzu, po jego skutecznym przesłaniu.
- 3.4. Dla skorzystania z Usługi zamawiania próbek konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem Serwisu poprzez podanie następujących danych:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) adres e-mail;
  - c) adres wysyłki;
  - d) miasto;
  - e) kod pocztowy;
  - f) telefon;
  - g) etap macierzyństwa;w zależności od etapu macierzyństwa - planowany miesiąc porodu lub miesiąc narodzin dziecka;  
w zależności od etapu macierzyństwa - planowany rok porodu lub rok narodzin dziecka.
- 3.5. Podanie wskazanych danych osobowych jest niezbędne do skorzystania z Usługi zamawiania próbek. Niepodanie danych uniemożliwi realizację Usługi.
- 3.6. Usługobiorca powinien również potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna wyboru.
- 3.7. Miralex jest administratorem podanych danych osobowych. Kontakt z administratorem jest możliwy drogą tradycyjną oraz za pośrednictwem adresu mailowego: bok@capricare-mleko.pl
- 3.8. Miralex stosuje odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne służące należytemu zabezpieczeniu danych osobowych.

3.9. Zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorców znajdują się w treści Regulaminu oraz w polityce prywatności pod adresem: <https://www.capricare.pl/polityka-prywatnosci/>, która stanowi integralną część Regulaminu. Usługobiorca powinien zaakceptować treść polityki prywatności przed skorzystaniem z Usługi.

3.10. Po prawidłowym wypełnieniu formularza, Miralex prześle Usługobiorcy, na podany przez niego adres e-mail, wiadomość zwrotną potwierdzającą prawidłowe skorzystanie z Usługi oraz link do jego potwierdzenia. Umowa na Usługę zamawiania próbek zostaje zawarta w momencie otwarcia strony z linka, otrzymanego w mailu potwierdzającym.

3.11. Niezwłocznie po dokonaniu przez Usługobiorcę prawidłowej rejestracji, w każdym razie nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych, Miralex prześle Usługobiorcy próbkę na wskazany przez Usługobiorcę adres wysyłki. W przypadku opóźnienia wynikającego z nieprzewidzianych okoliczności, Miralex skontaktuje się z Usługobiorcą i dokona indywidualnych ustaleń co do realizacji Usługi zamawiania próbek.

3.12. Usługobiorca może wypełnić formularz rejestracyjny tylko raz.

3.13. Ponowne skorzystanie z Usługi zamawiania próbek nie jest możliwe. Miralex zastrzega sobie prawo odmowy wysyłki próbek w przypadku podejrzenia, że osoba, która dokonała zamówienia zrobiła to kolejny raz.

3.14. Miralex nie przewiduje zamiany próbki na inny produkt, ani otrzymania przez Usługobiorcę ekwiwalentu pieniężnego.

3.15. Miralex wysyła próbki wyłącznie pod adresy znajdujące się na obszarze Polski.

#### **4. Zasady korzystania z Usługi aktywowania oferty handlowej**

4.1. Aby skorzystać z Usługi aktywowania oferty handlowej należy potwierdzić ją poprzez kliknięcie linka w mailu otrzymanym po przesłaniu formularza, który został wysłany na adres email podany w formularzu. Aby zamówienie było skuteczne należy wypełnić wymagane pola w formularzu rejestracyjnym:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;
- c) adres wysyłki;
- d) miasto;
- e) kod pocztowy;
- f) telefon;
- g) etap macierzyństwa;

w zależności od etapu macierzyństwa - planowany miesiąc porodu lub miesiąc narodzin dziecka;

w zależności od etapu macierzyństwa - planowany rok porodu lub rok narodzin dziecka.

4.2. Podanie danych jest niezbędne do skorzystania z Usługi aktywowania oferty handlowej. Niepodanie danych uniemożliwi realizację Usługi.

4.3. Usługobiorca powinien również potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna wyboru.

- 4.4. Karta może zostać wykorzystana do skorzystania z Usługi aktywowania oferty handlowej tylko raz.
- 4.5. Karta nie podlega wymianie na jej równowartość pieniężną, ani na nagrody innego rodzaju.
- 4.6. Umowa na Usługę aktywowania oferty handlowej zostaje zawarta w momencie otrzymania potwierdzenia po kliknięciu w link aktywujący.

## **5. Konsumentkie prawo do odstąpienia od umowy**

- 5.1. Usługobiorca może odstąpić od umów na Usługi w terminie 14 dni od ich zawarcia.
- 5.2. Odstąpienia od umowy Usługobiorca dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Miralex.

## **6. Reklamacje**

- 6.1. Usługobiorca może zgłaszać reklamacje związane z Usługami na adres mailowy Miralex: bok@capricare-mleko.pl.
- 6.2. Reklamacja powinna zawierać:
  - a) imię, nazwisko,
  - b) adres email,
  - c) dokładny opis i powód reklamacji,
  - d) żądanie osoby składającej reklamację.
- 6.3. Usługobiorca składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji za pośrednictwem emaila wysłanego na adres e-mail Usługobiorcy składającego reklamację podany w reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Miralex. Brak udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni jest równoznaczny z uznaniem reklamacji.

## **7. Warunki techniczne**

- 7.1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania. 6.2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Usługobiorcy:
- 7.2. korzystającego z komputera z dostępem do internetu o przepustowości łącza co najmniej 2 Megabity/s; b) korzystającego z urządzenia mobilnego;
- 7.3. z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą JavaScript:
  - a) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji
  - b) (ii) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji
  - c) (iii) Opera 15 lub nowszej wersji
  - d) (iv) Google Chrome 30 lub nowszej wersji
  - e) (v) Apple Safari 5.1. lub nowszej wersji.

7.4. Warunkiem skorzystania z niektórych funkcjonalności w Serwisie musi być ponadto posiadanie przez Usługobiorcę skrzynki e-mail, o czym Usługobiorca będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej funkcjonalności.

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują obowiązujące przepisy prawa polskiego

8.2. Usługobiorca może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

8.3. Miralex zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Aktualnie obowiązujący Regulamin jest każdorazowo dostępny na stronie Serwisu.

8.4. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw Usługobiorców związanych z Usługami, z których już skorzystali.

8.5. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej do nieodpłatnego pobrania na urządzenie końcowe Usługobiorcy w Serwisie.