

REGULAMIN USŁUG ŚWIADCZONYCH W RAMACH SERWISU CAPRICARE-MLEKO.PL ZWANEGO DALEJ "SERWISEM"

1. Zasady ogólne

1.1. Z Usług mogą korzystać jedynie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające miejsce zamieszkania na terenie Polski, będące konsumentami w rozumieniu art. 221 z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.; dalej: „Usługobiorcy”).

1.2. Warunkiem skorzystania z Usług jest udzielenie zgody na otrzymywanie wiadomości mailowych z ofertą handlową Miralex.

1.3. Z Usług nie mogą korzystać pracownicy i przedstawiciele Miralex oraz członkowie ich najbliższej rodziny. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

1.4. Usługobiorca, który skorzystał z Usługi zamawiania próbek lub Usługi aktywowania oferty handlowej, zobowiązuje się do niesprzedawania otrzymanej próbki lub oferty handlowej. W przypadku dokonania przez Usługobiorcę sprzedaży próbki lub oferty handlowej, Miralex zastrzega sobie prawo do dochodzenia od takiego Usługobiorcy zapłaty kwoty stanowiącej równowartość korzyści, jaką Usługobiorca ten uzyskał w związku ze skorzystaniem z Usługi.

1.5. Niedozwolone jest korzystanie z Serwisu do celów sprzecznych z prawem lub niezgodnych z Regulaminem. W szczególności, zabronione jest przekazywanie poprzez formularz dostępny w Serwisie treści bezprawnych.

2. Zasady korzystania z Usługi zamawiania próbek

2.1. Usługobiorca w ramach Usługi zamawiania próbek otrzymuje od Miralex darmową próbkę Mleka Następnego Capricare.

2.2. Miralex zastrzega sobie prawo do ustalenia wagi próbki, jednakże ustala się, że waga ta nie może być mniejsza niż 24 g.

2.3. Usługobiorca, aby skorzystać z Usługi zamawiania próbek musi potwierdzić zamówienie poprzez kliknięcie w link przesłany na adres email, podany w formularzu, po jego skutecznym przesłaniu.

2.4. Dla skorzystania z Usługi zamawiania próbek konieczne jest wypełnienie formularza rejestracyjnego znajdującego się pod adresem Serwisu poprzez podanie następujących danych:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;
- c) adres wysyłki;
- d) miasto;
- e) kod pocztowy;
- f) telefon;
- g) etap macierzyństwa;
- h) w zależności od etapu macierzyństwa - planowany miesiąc porodu lub miesiąc narodzin dziecka;
- i) w zależności od etapu macierzyństwa - planowany rok porodu lub rok narodzin dziecka;

2.5. Podanie danych jest konieczne dla skorzystania z Usługi zamawiania próbek.

2.6. Usługobiorca powinien również potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna wyboru.

2.7. Po prawidłowym wypełnieniu formularza, Miralex prześle Usługobiorcy, na podany przez niego adres e-mail, wiadomość zwrotną potwierdzającą prawidłowe skorzystanie z Usługi oraz link do jego potwierdzenia. Umowa na Usługę zamawiania próbek zostaje zawarta w momencie otwarcia strony z linka, otrzymanego w mailu potwierdzającym.

2.8. Niezwłocznie po dokonaniu przez Usługobiorcę prawidłowej rejestracji, w każdym razie nie później niż w ciągu 30 (trzydziestu) dni roboczych, Miralex prześle Usługobiorcy próbkę na wskazany przez Usługobiorcę adres wysyłki. W przypadku opóźnienia wynikającego z nieprzewidzianych okoliczności, Miralex skontaktuje się z Usługobiorcą i dokona indywidualnych ustaleń co do realizacji Usługi zamawiania próbek.

2.9. Usługobiorca może wypełnić formularz rejestracyjny tylko raz. Ponowne skorzystanie z Usługi zamawiania próbek nie jest możliwe. Miralex zastrzega sobie prawo odmowy wysyłki próbek w przypadku podejrzenia, że osoba, która dokonała zamówienia zrobiła to kolejny raz.

2.10. Miralex nie przewiduje zamiany próbki na inny produkt, ani otrzymania przez Usługobiorcę ekwiwalentu pieniężnego.

2.11. Miralex wysyła próbki wyłącznie pod adresy znajdujące się na obszarze Polski.

3. Zasady korzystania z Usługi aktywowania oferty handlowej

3.1. Aby skorzystać z Usługi aktywowania oferty handlowej należy potwierdzić ją poprzez kliknięcie linka w mailu otrzymanym po przesłaniu formularza, który został wysłany na adres email podany w formularzu. Aby zamówienie było skuteczne należy wypełnić wymagane pola w formularzu rejestracyjnym:

- a) imię i nazwisko;
- b) adres e-mail;
- c) adres wysyłki;
- d) miasto;
- e) kod pocztowy;
- f) telefon;
- g) etap macierzyństwa;
- h) w zależności od etapu macierzyństwa - planowany miesiąc porodu lub miesiąc narodzin dziecka;
- i) w zależności od etapu macierzyństwa - planowany rok porodu lub rok narodzin dziecka;

3.4. Podanie danych jest konieczne dla skorzystania z Usługi aktywowania oferty handlowej.

3.5. Usługobiorca powinien również potwierdzić zapoznanie się z Regulaminem poprzez zaznaczenie odpowiedniego okna wyboru.

3.6. Karta może zostać wykorzystana do skorzystania z Usługi aktywowania oferty handlowej tylko raz.

3.7. Karta nie podlega wymianie na jej równowartość pieniężną, ani na nagrody innego rodzaju.

3.8. Umowa na Usługę aktywowania oferty handlowej zostaje zawarta w momencie otrzymania potwierdzenia po kliknięciu w link aktywujący.

4. Konsumentckie prawo do odstąpienia od umowy

4.1. Usługobiorca może odstąpić od umów na Usługi w terminie 14 dni od ich zawarcia.

4.2. Odstąpienia od umowy Usługobiorca dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Miralex.

5. Reklamacje

5.1. Usługobiorca może zgłaszać reklamacje związane z Usługami na adres mailowy Miralex: bok@capricare-mleko.pl.

5.2. Reklamacja powinna zawierać:

- a) imię, nazwisko,
- b) adres email,
- c) dokładny opis i powód reklamacji,
- d) żądanie osoby składającej reklamację.

5.3. Usługobiorca składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia jego reklamacji za pośrednictwem emaila wysłanego na adres e-mail Usługobiorcy składającego reklamację podany w reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Miralex. Brak udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni jest równoznaczny z uznaniem reklamacji.

6. Warunki techniczne

6.1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania.

6.2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Usługobiorcy:

- a) korzystającego z komputera z dostępem do internetu o przepustowości łącza co najmniej 2 Megabyte/s;
- b) korzystającego z urządzenia mobilnego;
- c) z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą JavaScript: (i) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji (ii) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji (iii) Opera 15 lub nowszej wersji (iv) Google Chrome 30 lub nowszej wersji (v) Apple Safari 5.1. lub nowszej wersji.

6.3. Warunkiem skorzystania z niektórych funkcjonalności w Serwisie musi być ponadto posiadanie przez Usługobiorcę skrzynki e-mail, o czym Usługobiorca będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej funkcjonalności.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Zasady przetwarzania danych osobowych Usługobiorców znajdują się w polityce prywatności pod adresem:

<https://www.capricare.pl/polityka-prywatnosci/> .

7.2. Usługobiorca może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych ze wskazaną Umową, która to platforma ODR Unii Europejskiej znajduje się na stronie:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

7.3. Miralex zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Aktualnie obowiązujący Regulamin jest każdorazowo dostępny na stronie Serwisu.

7.4. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszała praw Usługobiorców związanych z Usługami, z których już skorzystali.

7.5. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej do nieodpłatnego pobrania na urządzenie końcowe Usługobiorcy w Serwisie.